

**Положение о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений
в Обществе с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «Отус онлайн-образование» (далее по тексту – «Положение») разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, означают:

Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576 КПП 771401001, адрес местонахождения: 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, строение 2, помещение IV, комната 54.

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об оказании образовательных услуг образовательные услуги, оказываемые Обществом в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель — физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

Плательщик — лицо, оплачивающее оказываемые Обществом образовательные услуги: Слушатель в отношении себя или Заказчик в отношении определенных им Слушателей.

Стороны — стороны договора об оказании образовательных услуг: Общество и Слушатель или Общество и Заказчик, Общество, Слушатель и Заказчик.

Дополнительная профессиональная программа (далее по тексту — «Образовательная программа») - программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки.

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации либо в установленном им порядке, или условиям заключенного договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Общество было поставлено в известность заказчиком при заключении такого договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Сайт – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: <https://otus.ru>.

Срок обучения - срок освоения образовательной программы.

Набор — группа Слушателей, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.

Зачисление — процедура, в рамках которой Слушатель выполняет все необходимые для приема на Образовательную программу условия, а Общество издает приказ о зачислении, подтверждающий факт приема Слушателя на Программу.

1.3. Положение является локальным нормативным актом Общества, его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Обществе, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Общества.

1.4. Общество оказывает платные образовательные услуги по реализации Образовательных программ: программ дополнительного профессионального образования: программ повышения квалификации и программ переподготовки.

2. Возникновение образовательных отношений.

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Слушателем и Обществом или Слушателем, Заказчиком и Обществом является договор об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту – «Договор»).

2.2. Договор заключается:

- в простой письменной и/или электронной форме путем акцепта оферты согласно её условиям, размещенной на Сайте Общества;
- путем подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами по телекоммуникационным каналам связи и/или на электронных носителях, подписанными электронной подписью в порядке, определенном действующим законодательством РФ

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Обществом в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Общества, Заказчика и Слушателя, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в оплате соответствующей Образовательной программы при акцепте такой оферты согласно её условиям принятия), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им Образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по Образовательным программам является обязанность Слушателя подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Образовательную программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Слушателя на Сайте Общества. Слушатель регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения данных, указанных при регистрации, Слушатель обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) календарных дней с даты такого изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Образовательную программу Слушатель оформляет оплату через специальную форму на странице такой Образовательной программы на Сайте Общества. Заявка

Заказчика на обучение указанных им Слушателей оформляется в виде соответствующего приложения к Договору либо автоматически актуализируется системой Сайта при акцепте Оферты.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Образовательным программам устанавливается Обществом. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются Положением о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование».

2.10. Основанием для зачисления Слушателя на конкретную Образовательную программу является оплата такой Образовательной программы.

3. Приостановление и прекращение образовательных отношений.

3.1. Основанием для приостановления образовательных отношений на Образовательной программе является:

- заявление Слушателя об отказе от Образовательной программы;
- отказ Заказчика от Договора;
- неуплата Слушателем и/или Заказчиком оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные локальными нормативными актами Общества, Договором изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной согласованной со Слушателем даты.

3.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Слушателя из Общества. Порядок отчисления из Общества установлен Положением о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления Слушателей в Обществе с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование».

4. Замена Слушателя.

4.1. Заказчик имеет право на замену Слушателя не более одного раза в рамках одной Образовательной программы.

4.2. Замена Слушателя осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Общества в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Замена Слушателя осуществляется на основании дополнительного соглашения, заключаемого между Обществом и Заказчиком.

4.4. Замена Слушателя возможна в том случае, если с начала обучения на Образовательной программе прошло не более 5 занятий.

4.5. Общество предоставляет доступ новому Слушателю к видеозаписям прошедших занятий и практическим заданиям по ним в личном кабинете Слушателя на Сайте, при этом проверка практических заданий нового Слушателя за прошедший период обучения до даты его зачисления на Образовательную программу не осуществляется.

5. Ответственность за неисполнение обязательств/

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательной программой (частью Образовательной программы) по документально подтвержденной вине Общества, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Образовательной программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

5.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий;

5.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

5.3. Слушатель и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Обществом расходов.

5.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, читаемый скриншот/фотография личного кабинета Слушателя с видимыми проблемами и т.п.).

5.5. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

5.5.1. назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Слушателя;

5.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг.

5.6. Плательщик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Обществом в одностороннем порядке без изменения объема обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено Договором.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генеральной директором Общества и размещаются на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://otus.ru/legal/terms/>.

6.2. Все локальные акты Общества, упомянутые в настоящем Положении, доступны на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://otus.ru/legal/terms/>.

6.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://otus.ru/legal/terms/> новой редакции.

6.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Общества

– Волошин Дмитрий Александрович.

Генеральный директор ООО «Отус онлайн-образование» _____ / Волошин Д.А./

