

BPMN: Моделирование бизнес-процессов

Длительность курса: 38 академических часов

1 Введение в моделирование процессов в нотации BPMN

1 Общие подходы к моделированию бизнес-процессов. Использование BPMN 2.0 при автоматизации бизнес-процессов

После занятия вы сможете:

- спланировать задачи по моделированию бизнес-процессов
- правильно интерпретировать модель бизнес-процесса в нотации BPMN

2 Нотация BPMN: правила использования. Стандарт BPMN 2.0

После занятия вы сможете:

- подготовить исходные данные для моделирования бизнес-процесса
- составить простейшую модель бизнес-процесса в нотации BPMN

Домашние задания

- 1 Подготовить исходные данные (в заданном формате) для составления модели бизнес-процесса и составить простейшую модель бизнес-процесса с использованием основных элементов нотации

Цель: В результате выполнения ДЗ№1 вы создадите простейшую модель бизнес-процесса, которая будет дополняться в дальнейших ДЗ.

В данном задании тренируются навыки:

- определения заинтересованных лиц для сбора информации и согласования моделей бизнес-процессов;
- подготовки исходных данных для моделирования бизнес-процессов

Необходимо:

- подготовить данные в табличном формате, описывающие основные этапы/шаги процесса, входы и выходы
- создать простейшую модель бизнес-процесса, не детализируя его шаги, используя основные элементы нотации BPMN:
- события, в т.ч. начальное и конечное события;
- операции
- шлюзы

ДЗ сдается в виде ссылки на файл данных и модель, опубликованную в общей папке Google.

По вопросам обращаться в Slack к преподавателю и администрации в канал группы

3 **Консультация по домашним заданиям**

1	Декомпозиция модели бизнес-процессов и общий подход к выделению подуровней процессов	После занятия вы сможете: - составить модель бизнес-процесса в нотации BPMN, используя принцип декомпозиции
2	Ошибки при моделировании процессов в BPMN. Рецензирование моделей коллег как способ повышения качества модели	После занятия вы сможете: - составить рецензию на модель, выполненную в нотации BPMN 2.0 Домашние задания 1 Попарное review модели бизнес-процесса в нотации BPMN, выполненной с использованием принципа декомпозиции Цель: В результате выполнения ДЗ№2 вы создадите более сложную модель бизнес-процесса, а также выполните рецензирование моделей бизнес-процессов коллег. В данном задании тренируются навыки: - моделирования бизнес-процессов с использованием принципа декомпозиции; - использования различных элементов нотации BPMN 2.0; - рецензирования моделей коллег Необходимо: - подготовить модель процесса с использованием расширенных элементов нотации и принципов декомпозиции - представить модель на рецензию коллег - выполнить рецензирование модели коллеги (не менее 2 моделей) ДЗ сдается в виде ссылки на рецензии и модель, опубликованную в общей папке Google. По вопросам обращаться в Slack к преподавателю и администрации в канал группы

3 Межпроцессное взаимодействие. Моделирование межпроцессного взаимодействия в нотации BPMN 2.0. Оркестровка процесса

- | | | |
|-------|--|---|
| 1 | Межпроцессное взаимодействие: для чего и где оно используется | После занятия вы сможете: <ul style="list-style-type: none">- описать способы моделирования межпроцессного взаимодействия- описать различия в подходах моделирования синхронного и асинхронного взаимодействия |
| <hr/> | | |
| 2 | Консультация по домашним заданиям | |
| <hr/> | | |
| 3 | Коллаборация: Организация синхронного и асинхронного обмена сообщениями | После занятия вы сможете: <ul style="list-style-type: none">- составить модель бизнес-процессов с использованием правил моделирования межпроцессного взаимодействия (коллаборация) |
| <hr/> | | |
| 4 | Хореография (процедурный контракт между взаимодействующими участниками) | После занятия вы сможете: <ul style="list-style-type: none">- составить модель бизнес-процессов с использованием процедурного контракта между взаимодействующими участниками (хореография) |

Домашние задания

- 1 Модель бизнес-процессов, иллюстрирующая синхронное и/или асинхронное взаимодействие

Цель: В результате выполнения ДЗ№3 вы создадите модель бизнес-процессов, иллюстрирующую различные типы взаимодействия между процессами.

В данном задании тренируются навыки:

- моделирования бизнес-процессов с использованием средств моделирования межпроцессного взаимодействия;
- использования различных элементов нотации BPMN 2.0

Необходимо:

- подготовить модели бизнес-процессов с использованием средств моделирования межпроцессного взаимодействия

ДЗ сдается в виде ссылки на модель, опубликованную в общей папке Google.

По вопросам обращаться в Slack к преподавателю и администрации в канал группы

1 Шаблоны и средства документирования модели бизнес-процесса

После занятия вы сможете:

- документировать модель бизнес-процесса в соответствии с вашими целями

Домашние задания

- 1 Описание бизнес-процесса, составленное на основе его модели (регламент, инструкция, описание, выполненное с целью последующей автоматизации, и т.п.)

Цель: В результате выполнения ДЗ№4 вы познакомитесь с различными видами документов, описывающих бизнес-процесс, и создадите описание бизнес-процесса

В данном задании тренируются навыки:

- описания бизнес-процессов с использованием созданной модели бизнес-процесса

Необходимо:

- подготовить описание бизнес-процесса

ДЗ сдается в виде ссылки на описание бизнес-процесса, опубликованное в общей папке Google.

По вопросам обращаться в Slack к преподавателю и администрации в канал группы

2 Разбор итоговых диаграмм и рекомендации

После занятия вы сможете:

- узнать, как получить сертификат об окончании курса, как взаимодействовать после окончания курса с OTUS и преподавателями
- получить ответы на вопросы