

Положение о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений дополнительных общеобразовательных программ (дополнительных общеразвивающих программ) в Обществе с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (далее – **Положение**) разработано в целях осуществления качественного образовательного процесса по дополнительным общеобразовательным программам: дополнительным общеразвивающим программам.
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом Общества, его действие распространяется на всех Учащихся, поступающих и обучающихся в Обществе, Заказчиков, сотрудников Общества, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.3. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», а также Уставом и локальными нормативными актами Общества.
- 1.4. Общество оказывает платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ: дополнительных общеразвивающих программ.

2. Термины и определения

- 2.1. **Сайт** — сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный по электронному адресу: <https://otus.ru>.
- 2.2. **ПО** — программное обеспечение на Сайте, которое является платформой электронной коммерции (Маркетплейс) образовательных продуктов и иных услуг Общества с автоматически формируемой образовательной траекторией и являющейся основной составной частью Сайта. ПО является результатом исключительной исследовательской деятельности Общества, все исключительные права на которое принадлежат Обществу.
- 2.3. **Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576 КПП 771401001, адрес местонахождения: 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, строение 2, помещение IV, комната 54.
- 2.4. **Учащийся** — несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 7 до 17 лет, потребляющее платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам: дополнительным общеразвивающим программам, оказываемые Обществом, обучающийся от своего имени, с согласия и под наблюдением Заказчика: законного представителя, действующего в интересах несовершеннолетнего физического лица на основании Договора, в соответствии с его условиями.
- 2.5. **Договор** — договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам: дополнительным общеразвивающим программам, заключенный между Обществом и Заказчиком в интересах несовершеннолетнего физического лица.
- 2.6. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, являющееся законным представителем: родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего Учащегося, действующий от имени и в интересах Учащегося, а также юридическое лицо, оплачивающее на основании Договора образовательные услуги, оказываемые Обществом в пользу Учащихся, названных Заказчиком.
- 2.7. **Стороны** — стороны Договора: Общество и Учащийся.
- 2.8. **Личный кабинет** — совокупность защищенных интернет-страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и Учащегося на Сайте. Регистрация Личного кабинета осуществляется в порядке, определенном Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/> путем внесения Личных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Используя Личный кабинет, Учащийся имеет возможность:

- потреблять оказываемые Обществом Услуги;
- получать всю необходимую информацию о таких Услугах и процессе их оказания;
- вносить и изменять сведения о себе, пароль;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.

Используя Личный кабинет, Заказчик имеет возможность:

- оплачивать услуги Общества;
- получать всю необходимую информацию о таких Услугах и процессе их оказания;
- вносить и изменять сведения о себе, Учащемся, пароль;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.

Доступ и регистрация личного кабинета осуществляется путем внесения Личных данных Заказчиком в предусмотренные для этого поля на Сайте.

- 2.9. **Программа** — утвержденная Обществом дополнительная общеобразовательная программа: дополнительная общеразвивающая программа, реализуемая Обществом в форме очного обучения с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Программа предоставляется посредством предоставления доступа к ПО на Сайте на весь срок такой Программы и состоит из Занятий, домашних заданий, методических, учебных, текстовых, графических и иных соответствующих материалов, соотносящихся с тематикой такой Программы.
- 2.10. **Страница Программы** — интернет-страница Сайта, содержащая информацию о соответствующей Программе: тему, вид, уровень и/или направленность, период, срок освоения, стоимость Программы, а также иную информацию о Программе.
- 2.11. **Группа** — группа Учащихся, одновременно проходящих обучение по каждой конкретной Программе.
- 2.12. **Зачисление** — процедура, осуществляемая в порядке, предусмотренном разделом 3 Положения о порядке приема, перевода, отчисления Учащихся в Обществе: https://otus.ru/legal/polozhenie_o_poryadke_priema_perevoda_i_otchisleniya_otus_kids/, в рамках которой Заказчик и Учащиеся выполняют все необходимые для приема на Программу условия, а Общество издает приказ о зачислении, подтверждающий факт приема Учащегося на Программу.
- 2.13. **Платные образовательные услуги** — осуществление образовательной деятельности в соответствии с Договором, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и/или юридических лиц.
- 2.14. **Недостаток платных образовательных услуг** — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации либо в установленном им порядке, или условиям заключенного договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Общество было поставлено в известность Заказчиком при заключении такого Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программами (частью Программы).
- 2.15. Все остальные используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Возникновение образовательных отношений.

- 3.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Учащимся, Заказчиком и Обществом является Договор.
- 3.2. Договор заключается:
- 3.2.1. в простой письменной и/или электронной форме путем акцепта Оферта, размещенной на Сайте, согласно ее условиям;
- 3.2.2. путем подписания Договора на бумажном носителе;
- 3.2.3. путем обмена документами по телекоммуникационным каналам связи и/или на электронных носителях, подписанными электронной подписью в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Договор заключается по форме, утвержденной Обществом в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе: вид, уровень и/или направленность Программы; форму обучения; срок освоения Программы (продолжительность обучения); вид документа, выдаваемого Учащемуся после успешного освоения им Программы; права, обязанности и ответственность Общества, Заказчика и Учащегося; стоимость образовательных услуг (в договорах, заключенных путем акцепта Оферты стоимость указывается на Странице Программы, в оплате соответствующей Программе при акцепте такой Оферты согласно условиям ее принятия), порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 3.5. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Участника и Заказчика на Сайте. Участник и Заказчик регистрируются путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения данных, указанных при

регистрации, Участник и Заказчик обязаны актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) календарных дней с даты такого изменения.

- 3.6. Для Зачисления на конкретную Программу Заказчик оформляет оплату через специальную форму на Странице такой Программы на Сайте.
- 3.7. Заявка Заказчика на обучение указанных им Учащихся оформляется одним из следующих способов:
 - 3.7.1. в виде соответствующего приложения к Договору (в случае заключения Договора на бумажном носителе);
 - 3.7.2. посредством использования Сайта (в случае заключения Договора путем акцепта Оферты).
- 3.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.
- 3.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Обществом. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются Положением о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых Обществом
- 3.10. Основанием для Зачисления Учащегося на конкретную Программу является оплата такой Программы.

4. Приостановление и прекращение образовательных отношений.

- 4.1. Основанием для приостановления образовательных отношений по Программе являются:
 - 4.1.1. заявление совершеннолетнего Учащегося или законного представителя несовершеннолетнего Учащегося об отказе от Программы;
 - 4.1.2. отказ Заказчика от Договора;
 - 4.1.3. неуплата Заказчиком стоимости оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.2. Права и обязанности Учащегося, Заказчика, предусмотренные локальными нормативными актами Общества изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной согласованной с Заказчиком даты.
- 4.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Учащегося из Общества. Порядок отчисления из Общества установлен разделом 4 Положением о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления, Учащихся в Обществе: https://otus.ru/legal/polozhenie_o_poryadke_priema_perevoda_i_otchisleniya_otus_kids/.

5. Ответственность за неисполнение обязательств

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы) по документально подтвержденной вине Общества, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - 5.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Заказчиком;
 - 5.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий;
 - 5.2.3. возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц. Такие расходы должны быть подтверждены документально.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать:
 - 5.3.1. полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом.
 - 5.3.2. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Обществом расходов.
В требовании Заказчика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, читаемый скриншот/фотография личного кабинета Учащегося и/или Заказчика с видимыми проблемами и т.п.).
- 5.5. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг и/или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - 5.5.1. назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;
 - 5.5.2. потребовать соразмерного уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - 5.5.3. расторгнуть Договор с последующим отчислением Учащегося;
- 5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных

образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Обществом в одностороннем порядке без изменения объема обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено Договором.

6. Заключительные положения

- 6.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генеральной директором Общества и размещаются на Сайте: https://otus.ru/legal/main_info/.
- 6.2. Все локальные акты Общества, упомянутые в настоящем Положении, доступны на Сайте: https://otus.ru/legal/main_info/.
- 6.3. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на Сайте: https://otus.ru/legal/main_info/ и действует до принятия и опубликования на Сайте https://otus.ru/legal/main_info/ Положения в новой редакции.
- 6.4. Контроль за соблюдением Положения осуществляет Генеральный директор Общества – Волошин Дмитрий Александрович.

Генеральный директор ООО «Отус онлайн-образование» _____ / Волошин Д.А./

