

## ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Редакция от 24 января 2025 года

Текст настоящей публичной оферты, постоянно размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу [https://otus.ru/legal/offer\\_kids/](https://otus.ru/legal/offer_kids/) содержит все существенные условия указанной оферты и является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование»**, в соответствии с ч. 2 ст. 437 ГК, заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам-дополнительным общеразвивающим программам с Заказчиком-дееспособным физическим лицом являющимся законным представителем (родителем, усыновителем или опекуном), несовершеннолетнего физического лица в возрасте от 7 до 17 лет, действующего в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица и выполнившим условия надлежащего акцепта настоящей оферты (далее – **Оферта**).

Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются Офертой, и иной сопутствующей информацией и/или документами, указанными в Оферте и/или на Сайте.

Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление в совокупности всех перечисленных ниже действий:

- ознакомление с условиями настоящей Оферты: [https://otus.ru/legal/offer\\_kids/](https://otus.ru/legal/offer_kids/);
- ознакомление с Политикой обработки персональных данных: <https://otus.ru/legal/privacy/>;
- ознакомление с Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/>;
- ознакомление с Локальными нормативными актами Общества [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/);
- регистрация Личного кабинета в порядке, определенном Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/>;
- проставление символа в специальном поле под заголовком «**Я принимаю условия Политики обработки персональных данных**» и «**Я принимаю условия Пользовательского соглашения**» в регистрационной форме на Сайте;
- нажатие кнопки «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**» в заполненной регистрационной форме на Сайте;
- оплаты выбранной Услуги.

С момента нажатия кнопки «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**» в заполненной регистрационной форме на Сайте, регистрация Заказчика и Учащегося на Сайте считается завершенной, а условия Политики обработки персональных данных: <https://otus.ru/legal/privacy/> и Пользовательского соглашения: <https://otus.ru/legal/terms/> – принятыми в полном объеме.

Договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам считается заключенным, а условия Оферты принятыми в полном объеме, с момента нажатия кнопки «**ОПЛАТИТЬ**» на соответствующей Странице Программы, если иное не установлено условиями настоящей Оферты.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (ИНН: 9705100963, КПП 771401001, ОГРН 1177746618576, адрес юридического лица: 125167, г. Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, комната 54, адрес электронной почты: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru)), обладающее лицензией на право осуществления образовательной деятельности № 039825 (регистрационный номер Л035-01298-77/00182504), выданная «28» декабря 2018 года Департаментом образования и науки города Москвы, бессрочно: <https://otus.ru/legal/license/>.
- 1.2. **Учащийся** — несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 7 до 17 лет, потребляющее платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам-дополнительным общеразвивающим программам, оказываемые Обществом, обучающийся от своего имени, с согласия и под наблюдением Законного представителя, действующего в интересах несовершеннолетнего физического лица на основании заключенной настоящей Оферты и Договором, а также в соответствии с их условиями.
- 1.3. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, являющееся законным представителем: родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего Учащегося, оплачивающий образовательные услуги и действующий от имени и в интересах Учащегося.
- 1.4. **Договор** — договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам-дополнительным общеразвивающим программам, заключенный между Обществом и Заказчиком в интересах несовершеннолетнего физического лица, путем акцепта Оферты.
- 1.5. **Стороны** — Общество и Заказчик и/или Учащийся
- 1.6. **Сайт** – сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный по электронному адресу: <https://otus.ru>.

- 1.7. **ПО** – программное обеспечение на Сайте, которое является платформой электронной коммерции (Маркетплейс) образовательных продуктов и иных услуг Общества с автоматически формируемой образовательной траекторией и являющейся основной составной частью Сайта. ПО является результатом исключительной исследовательской деятельности Общества, все исключительные права на которое принадлежат Обществу.
- 1.8. **Личный кабинет** — совокупность защищенных интернет-страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и/или Учащегося на Сайте. Регистрация Личного кабинета осуществляется в порядке, определенном Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/> путем внесения Личных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- Используя Личный кабинет, Учащийся имеет возможность:
- потреблять оказываемые Обществом Услуги;
  - получать всю необходимую информацию о таких Услугах и процессе их оказания;
  - вносить и изменять сведения о себе, пароль;
  - осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.
- Используя Личный кабинет, Заказчик имеет возможность:
- оплачивать услуги Общества;
  - получать всю необходимую информацию о таких Услугах и процессе их оказания;
  - вносить и изменять сведения о себе, Учащемся, пароль;
  - осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.
- Доступ и регистрация личного кабинета осуществляется путем внесения Личных данных Заказчиком в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- 1.9. **Личные данные** — достоверная, полная и актуальная информация о Заказчике и/или Слушателе, а также соответствующие документы подтверждающие право на законное представительство Слушателя. Информация и документы, предоставляются Заказчиком и/или Учащимся и могут содержать данные, указание которых предусмотрено функционалом Личного кабинета и которые Заказчик и/или Слушатель почитает необходимым сообщить о себе.
- Личный кабинет может содержать:**
- фамилию, имя;
  - адрес электронной почты;
  - сведения об образовании;
  - иные сведения, которые Заказчик и/или Учащийся почитает необходимым сообщить о себе.
- Обработка Личных данных осуществляется исключительно в целях и в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/> и Политикой обработки персональных данных: <https://otus.ru/legal/privacy/>.
- 1.10. **Программа** — общеобразовательная программа- дополнительная общеразвивающая программа, реализуемая Обществом в форме очного обучения с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Программа предоставляется посредством предоставления доступа к ПО на Сайте на весь срок такой Программы и состоит из Занятий, Домашних заданий, методических, учебных, текстовых, графических и иных соответствующих материалов, соотносящихся с тематикой такой Программы.
- 1.11. **Курс** - дополнительная общеобразовательная программа-дополнительная общеразвивающая программа.
- 1.12. **Страница Программы** — интернет-страница Сайта, содержащая информацию о соответствующей Программе: тему, вид, уровень и/или направленность, период, срок освоения, стоимость Программы, а также иную информацию о Программе.
- 1.13. **Преподаватель** — лицо, осуществляющее посредством ПО педагогические функции от имени Общества и проводящее Занятия и/или проверяющее Домашние задания в рамках Программ, а также представляющее информацию по теме таких Занятий и/или соответствующей Программы и, если применимо, комментирующее выполнение Слушателем практических заданий, являющихся неотъемлемой частью соответствующего Занятия.
- 1.14. **Занятие** — учебное занятие по Программе (лекции, семинары, иные заочные мероприятия), проводимые Преподавателями посредством ПО с применением дистанционных образовательных технологий в аудиовизуальном формате, путем их прямого транслирования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в формате «Вебинар».
- 1.15. **Домашнее задание** — учебное задание в электронном формате, предназначенное для выполнения Учащимся по соответствующему Занятию согласно Программе и направляемое Преподавателю на педагогическую проверку через Личный кабинет.
- 1.16. **Группа** — группа Учащихся, одновременно проходящих обучение по каждой конкретной Программе.
- 1.17. **Расписание Занятий** — информация о последовательности проведения Занятий, включающая дату и время проведения каждого Занятия по Программе, устанавливаемая Обществом и постоянно доступная Учащемуся в Личном кабинете. Расписание Занятий содержит информацию по московскому времени (UTC +3) и актуализируется в режиме реального времени.
- 1.18. **Проектная работа** — предусмотренная Программой форма оценки степени и уровня освоения Учащимся Программы. Конкретный вид проектной работы определяется Программой.

- 1.19. **Сертификат об обучении**- свидетельство Общества подтверждающий прохождение Учащимся обучения по дополнительной общеобразовательной программе-дополнительной общеразвивающей программе.
- 1.20. **Дополнительные услуги** — услуги, оказываемые Обществом наряду с платными образовательными услугами. Перечень, содержание и порядок оказания Дополнительных услуг определяется локальными нормативными актами Общества [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/). В частности, к дополнительным Услугам относятся:
- **Перенос сроков обучения;**
  - **Приостановление обучения;**
  - и иные Дополнительные услуги, содержащиеся в иных локальных нормативных актах Общества [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/).
- Стоимость Дополнительных услуг не изменяет стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Учащемуся, и не влечет ее увеличения.
- 1.21. **Перевод** — перевод Учащегося с одной Программы на другую внутри Общества в порядке, предусмотренном Положением о порядке Приема, перевода, отчисления Учащихся: [https://otus.ru/legal/polozhenie\\_o\\_poryadke\\_priema\\_perevoda\\_i\\_otchisleniya\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_o_poryadke_priema_perevoda_i_otchisleniya_otus_kids/)
- 1.22. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 1.23. **РФ** – Российская Федерация.
- 1.24. **Рекомендованные технические условия.**

Операционная система:

Windows 7 и выше  
macOS Catalina 10.15 (10.11) и выше;  
Ubuntu 18.04 и выше;  
Android 7.0 и выше;  
iOS 15.0 и выше;

Браузеры (в пределах двух последних версий):

Chrome;  
Opera;  
Firefox;  
Edge;  
Safari;  
Yandex Browser.

Процессор:

Двухъядерный 2Ghz и выше;  
Intel i3/i5/i7 или аналог от AMD или M1/M2 от Apple.

ОЗУ:

4 Gb и выше;  
Скорость интернет-соединения:  
Минимальная - 1 Мбит/с,  
Рекомендуемая - 10 Мбит/с.

Для доступа к определенным Программам от Учащегося может потребоваться наличие у Учащегося определенных технических средств. Информация о таких технических средствах указывается на Страницах Программ. Общество уведомляет Заказчика и/или Слушателя о том, что не предоставляет программное обеспечение, принадлежащее третьим лицам.

- 1.25. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.26. Названия заголовков (статей, разделов) Оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Оферты и буквального юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Общество с предоставлением электронного доступа к ПО с целью обучения Учащегося оказывает Заказчику и/или Учащемуся платные образовательные услуги по Программам в форме очного обучения с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации Программ в соответствии с Офертой, Программами и локальными нормативными актами Общества.
- 2.2. Программы реализуются Обществом в форме очного обучения с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с Расписанием Занятий.

- 2.3. Тема, вид, уровень и/или направленность, период, срок освоения, стоимость Программы и иная соответствующая информация определены на Страницах Программ, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также доступны Заказчику и/или Учащемуся в его Личном кабинете.
- 2.4. Общество вправе привлекать за свой счет третьих лиц для оказания Услуг, неся самостоятельно ответственность за действия и/или бездействие таких третьих лиц.
- 2.5. Навыки и знания, приобретенные Учащимся в процессе освоения Программы, проверяются путем выполнения Учащимся проектной работы, предусмотренной Программой. Выполнение Учащимся проектной работы проводится Обществом в соответствии с Положением об итоговой аттестации Учащихся по дополнительным общеобразовательным программам-дополнительным общеразвивающим программам: [https://otus.ru/legal/polozhenie\\_ob\\_itogovoj\\_attestacii\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_ob_itogovoj_attestacii_otus_kids/)  
Конкретный вид Проектной работы определяется Программой. Успешное выполнение Проектной работы является обязательным условием для получения Учащимся Сертификата об обучении.
- 2.6. Учащемуся, успешно освоившему соответствующую Программу, выполнившему Проектную работу, а также предоставившему все необходимые Личные данные в соответствии с законодательством РФ в сфере образования и п. 4.3.4. Оферты, выдается Сертификат об обучении, по форме, утвержденной Обществом.
- 2.7. Учащемуся, не выполнившему условия п. 2.6 Оферты и не получившему Сертификат об обучении, выдается справка о прохождении обучения, установленного Обществом образца в электронной форме, где указываются тема Программы, срок обучения и иные данные о прохождении Программы, а также имя и фамилия Учащегося в соответствии с данными из Личного кабинета. Указанный документ размещается и хранится в Личном кабинете Заказчика и/или Учащегося и доступен для скачивания.
- 2.8. Учащемуся освоившему часть Программы выдается справка о периоде обучения по запросу Заказчика и/или Учащегося.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. В случае соблюдения Заказчиком и/или Учащимся требований Оферты, законодательства РФ в сфере образования и предоставления Заказчиком Личных данных, а также выполнения Заказчиком условий акцепта Оферты, Общество зачисляет Учащегося на обучение по выбранной Программе в порядке, установленном Положением о порядке приема, перевода, отчисления Учащихся: [https://otus.ru/legal/polozhenie\\_o\\_poryadke\\_priema\\_perevoda\\_i\\_otchisleniya\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_o_poryadke_priema_perevoda_i_otchisleniya_otus_kids/)
- 3.2. Учащийся считается зачисленным на соответствующую Программу и потребляет Услуги Общества в соответствии с Программой и условиями Оферты с момента получения доступа к такой Программе.
- 3.3. Датой начала оказания Услуг по каждой Программе считается дата начала обучения, доступная Учащемуся на Странице Программы и в Личном кабинете, если настоящей Офертой не предусмотрено иное.
- 3.4. Общество самостоятельно организует образовательный процесс в соответствии с условиями настоящей Оферты, Программой и локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/), а также самостоятельно выбирает системы оценок успеваемости и показателей Учащихся.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Общество обязуется**
  - 4.1.1. оказывать Услуги добросовестно и в полном объеме, установленном Офертой и выбранной Заказчиком и/или Учащимся Программой;
  - 4.1.2. предоставить, посредством ПО, доступ к выбранной Заказчиком и/или Учащимся Программе, в срок не позднее **5 (пяти) рабочих дней** с момента регистрации Заказчика и Учащегося на Сайте и оплаты Услуг.
  - 4.1.3. предоставлять Заказчику и/или Учащемуся информацию о прохождении Учащимся Программы, успеваемости и иную необходимую информацию о ходе оказания Услуг:
    - посредством отражения в Личном кабинете (при наличии функциональной возможности);
    - посредством направления электронных писем с почты, на электронную почту, указанную в Личном кабинете;
    - посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иным образом.
  - 4.1.4. своевременно и в разумный срок уведомлять Заказчика и/или Учащегося о любых изменениях, касающихся процесса оказания Услуг;
  - 4.1.5. осуществлять обработку персональных данных Заказчика и Учащегося в соответствии с законодательством РФ, локальными нормативными актами Общества и Политикой обработки персональных данных: <https://otus.ru/legal/privacy/>.
  - 4.1.6. оказывать Дополнительные услуги в порядке, установленном локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/).
- 4.2. **Общество вправе:**

- 4.2.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения выполнения и сдачи Проектной работы в соответствии с локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/).
- 4.2.2. запрашивать у Заказчика и/или Учащегося копии документов и иных сведений по вопросам, возникающим до начала и/или в процессе оказания Услуг, установить время и способ подачи необходимых сведений по таким вопросам. В частности, Общество вправе запросить документы, содержащих сведения о подтверждении права на законное представительство Учащегося.
- 4.2.3. привлекать за свой счет третьих лиц для оказания Услуг, неся самостоятельно ответственность за действия и/или бездействие таких третьих лиц;
- 4.2.4. вносить изменения в Программу, изменять Расписание Занятий и время проведения Занятий. Продолжение Учащимся потребления Услуг после внесения изменений, означает согласие Заказчика и/или Слушателя с таким изменением.
- 4.2.5. в любое время по своему усмотрению в отношении Программ изменять темы отдельных Занятий, их содержание, количество, наименование и вид учебно-методических материалов, входящих в состав Программ, даты и время проведения соответствующих Занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Преподавателей. При этом Общество гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказываемых Услуг.
- 4.2.6. изменить дату начала и/или окончания Программы по своему усмотрению, путем внесения изменений на Страницы Программ.
- 4.2.7. Информация об изменениях, указанных в п. 4.2.5 - 4.2.8 Оферты доводится до сведения Заказчика и/или Учащегося путем:
  - публикации на Сайте своевременно до начала проведения Занятия, в котором произошли такие изменения и/или начала обучения по Программе
  - посредством оказания информационно-справочного обслуживания различными способами связи, в том числе путем размещения этой информации в Личном кабинете, направления такого уведомления по электронной почте, а также посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» иным образом.
- 4.2.8. В случае несогласия с изменениями, указанными в п. 4.2.5 - 4.2.8 Оферты Заказчик и/или Учащийся обязан прекратить пользование Сайтом и направить заявление об отчислении на электронную почту [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru) не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения соответствующего Занятия, начала и/или окончания Программы. Не направление заявления об отчислении, продолжение потребления Услуг означает согласие Заказчика и/или Учащегося с такими изменениями Программы в полном объеме.

#### 4.3. Заказчик и/или Учащийся обязуется:

- 4.3.1. зарегистрироваться на Сайте для надлежащего потребления Услуг в порядке, определенном и Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/>.
- 4.3.2. соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от «29» декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.3.3. соблюдать требования локальных нормативных актов Общества: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/).
- 4.3.4. предоставить Обществу в соответствии с законодательством РФ об образовании и локальными нормативными актами Общества информацию, содержащую Личные данные Заказчика и/или Учащегося, необходимые для оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь предоставлением следующих сведений:
  - фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - дата рождения (число, месяц, год рождения);
  - пол;
  - гражданство;
  - адрес;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - банковские реквизиты;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
  - сведения об образовании;
  - документы подтверждающие право на законное представительство Учащегося Заказчиком;
  - иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Заказчика и Учащегося.
- 4.3.5. не **позднее 10 (десяти) рабочих дней** с даты оплаты Программы подтвердить наличие у Заказчика документов содержащих сведения о подтверждении права на законное представительство Учащегося и иных сведений одним из следующих способов:
  - посредством указания в Личном кабинете (при наличии функциональной возможности);
  - посредством направления электронного письма с почты, указанной в Личном кабинете на электронную почту: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru).
- 4.3.6. актуализировать Личные данные в Личном кабинете в течение **3 (трех) календарных дней** с момента такого изменения;

- 4.3.7. регулярно и своевременно ознакомливаться с информацией на Сайте, касающейся характера оказываемых Услуг, в частности с информацией о Программе, Расписанием Занятий и иной информацией на Сайте, необходимой для надлежащего потребления Услуг;
- 4.3.8. обучаться по Программам с соблюдением соответствующего расписания Занятий, размещенного на Сайте и доступного посредством использования Личного кабинета;
- 4.3.9. обеспечить безопасность и сохранность пароля от Личного кабинета перед третьими лицами. При утрате или компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу, направив соответствующее сообщение на адрес электронной почты: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, будут считаться совершенными самим Заказчиком и/или Учащимся.
- 4.3.10. выполнять Домашние задания, любые другие задания для подготовки к Занятиям, предусмотренным Программой, в целях качественного потребления оказываемых Обществом Услуг.
- 4.3.11. соблюдать при выполнении Домашних заданий, создании итоговой аттестационной работы и иных результатов выполнения задач по Занятиям соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и для использования, которых необходимо разрешение правообладателя. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц и/или административных санкций со стороны органов государственной власти, Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за выявленные правонарушения, а также возмещает весь причиненный ущерб и возможные убытки Обществу;
- 4.3.12. самостоятельно просматривать и изучать электронные видеозаписи Занятий, которые были ими пропущены;
- 4.3.13. оплачивать стоимость Услуг Общества в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом 5 Оферты и информацией на Сайте по выбранным Программам;
- 4.3.14. для надлежащего потребления Услуг, в частности: стабильного доступа к Занятиям, выполнения Домашних заданий и т.д., соблюдать Рекомендованные технические условия, указанные в п. 1.24 Оферты и размещенных на Странице Программы.
- 4.4. **Заказчик и/или Учащийся вправе:**
- 4.4.1. осуществлять академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4.4.2. посредством использования Личного кабинета пользоваться доступом к Программе на весь срок проведения Программы, в частности доступом к Занятиям, выполнению Домашних заданий, учебно-методическим материалам Программы, и иными вытекающим из функционала Сайта явными возможностями его использования в соответствии с Офертой в порядке, установленном локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/);
- 4.4.3. получать от Общества полную и достоверную информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных Офертой, об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- 4.4.4. обращаться к Обществу по вопросам, касающимся оказания Услуг;
- 4.4.5. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- 4.4.6. требовать надлежащего исполнения Обществом обязательств по оказанию Услуг, в том числе по организации процесса обучения: предоставления информации о Расписании Занятий, сроках и результатах Итоговой аттестации;
- 4.4.7. получать Сертификат об обучении, предусмотренный соответствующей Программой, в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ в сфере образования, локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/polozhenie\\_o\\_poryadke\\_vydachi\\_sertifikatov\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_o_poryadke_vydachi_sertifikatov_otus_kids/) и п. 2.6. Оферты;
- 4.4.8. потреблять Дополнительные услуги в порядке, установленном Офертой и локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/polozhenie\\_o\\_dopolnitelnyh\\_uslugah\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_o_dopolnitelnyh_uslugah_otus_kids/).

## 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Общество устанавливает стоимость Услуг в размере стоимости каждой Программы путем публикации актуальной информации о такой стоимости на Странице Программы.
- 5.2. Стоимость Услуг, установленная на Сайте в отношении Программ, может быть изменена Обществом в любой момент. Такие изменения Стоимости Услуг считаются действительными с даты опубликования на Сайте. При этом Стоимость Услуг, оплаченная Заказчиком до момента внесения таких изменений, не изменяется и перерасчету, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.
- 5.3. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с тем, что Общество является участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» и освобожден от налогообложения на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового Кодекса Российской Федерации.

- 5.4. Услуги Общества считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение **3 (трех) рабочих дней** с момента окончания Программы, если Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения, касательно качества и объема таких Услуг:
- посредством использования Личного кабинета;
  - посредством направления электронного письма с электронной почты Заказчика, указанной в Личном кабинете на электронную почту: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru).
- 5.4.1. Стоимость Услуг оплачивается Заказчиком, посредством использования Сайта и привлеченных Обществом платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей по правилам таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей. При этом Общество не несет ответственности за невозможность проведения платежа по причине технических ошибок на стороне таких платежных сервисов, агрегаторов и/или провайдеров платежей, а также не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.
- 5.5. Оплата осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на соответствующей интернет-странице Сайта по выбору Заказчика.
- 5.6. На каждой Странице Программы Заказчик имеет возможность оплатить выбранную Программу, путем нажатия кнопки «**ОПЛАТИТЬ**». В новом окне интернет-страницы Сайта Заказчик выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний.
- 5.7. Заказчик оплачивает Стоимость Услуг по выбранной Программе одним из следующих способов:
- 5.7.1. Путем внесения безналичной оплаты на расчетный счет Общества в порядке 100% (сто процентной) предоплаты Стоимости Услуг по соответствующей Программе.
- 5.7.2. В порядке оплаты Стоимости Услуг частями. В случае выбора способа оплаты, указанного в настоящем пункте, Слушателю предоставляется возможность оплаты Стоимости Услуг до момента окончания оказания Услуг, при этом первая оплата осуществляется до начала оказания Услуг. Размер и количество оплат согласуются Сторонами посредством обмена электронными письмами, в отношении Заказчика: с почты, указанной в Личном кабинете; в отношении Общества: с почт, с доменным именем [@otus.ru](mailto:@otus.ru). При не поступлении от Заказчика очередного платежа в течение 2 (двух) недель с момента наступления даты такого очередного платежа, Общество вправе отчислить Учащегося без какого-либо денежного возмещения за неуплату Стоимости Услуг.
- 5.7.3. Воспользовавшись услугами оплаты в рассрочку (кредит) партнеров Общества для оплаты Стоимости Услуг, в частности оплаты Программы (далее – **Условия оплаты в рассрочку**). Условия оплаты в рассрочку со всей сопутствующей информацией размещены на интернет-странице Сайта в разделе «Условия оплаты в рассрочку»: <https://otus.ru/legal/installment/>. При этом Слушатель уведомлен и понимает, что сам Общество не предоставляет услуги кредитования и не несет ответственности за действия указанных партнеров, равно как и не устанавливает условия кредитования. Моментом оплаты в случае оплаты способом, предусмотренном настоящим подпунктом считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

## 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

- 6.1. Заказчик в течение срока с момента начала оказания Услуг до окончания их оказания вправе отказаться от Договора. В случае такого отказа Заказчиком на электронную почту: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru) направляется заявление об отчислении и заявление о возврате денежных средств. Моментом отказа от оказания Услуг считается момент получения Обществом запроса от Заказчика, в форме, позволяющей идентифицировать Заказчика и/или Учащегося.
- 6.2. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика и Учащегося;
  - адрес электронной почты Заказчика и Учащегося;
  - Банковские реквизиты Заказчика.
- 6.3. При возврате денежных средств учитываются в том числе, Занятия, фактически проведенные Обществом до момента отказа от оказания Услуг, но не посещенные Учащимся.
- 6.4. Сумма возврата денежных средств (далее – **Сумма возврата**) рассчитывается исходя из стоимости 1 (одного) Занятия.
- 6.5. Стоимость 1 (одного) Занятия рассчитывается, по следующей формуле:

$$O = Y / N1,$$

где

**O** – стоимость 1 (одного) Занятия,

**Y** – общая стоимость Программы,

**N1** – общее количество Занятий в приобретенной Программе.

- 6.6. Общая сумма возврата денежных средств рассчитывается по следующей формуле:

$$C = A - O * N2,$$

где

**A** – сумма, оплаченная Заказчиком за Программу,

**C** – сумма возврата по Программе,

**N2** – количество проведенных Обществом Занятий.

- 6.7. Общие условия выплаты Суммы возврата:
- 6.7.1. Если Сумма возврата меньше Стоимости Услуг, оплаченной на дату подачи заявления о возврате в порядке, определенном п. 6.1 Оферты, то Общество выплачивает разницу между оплаченной Стоимостью Услуг и Суммой возврата.
- 6.7.2. Если Сумма возврата больше оплаченной стоимости Услуг на дату подачи заявления о возврате в порядке, определенном п. 6.1 Оферты, то Сумма возврата и разница не выплачиваются, если иное не предусмотрено настоящей Офертой. При этом Заказчик обязуется выплатить Обществу разницу между суммой возврата по Программе и оплаченной стоимостью Услуг, в течение **7 (семи) рабочих дней** с даты подачи заявления о возврате в порядке, определенном п. 6.1 Оферты.
- 6.7.3. Сумма возврата выплачивается Заказчику по банковским реквизитам, указанным им в заявлении о возврате денежных средств, поданным в соответствии с п. 6.1 и 6.2 Оферты.
- 6.7.4. Если Заказчик оплатил стоимость Услуг через электронные платежные системы, то Сумма возврата выплачивается ему через оператора электронных платежных систем на основании заявления о возврате денежных средств, поданного в соответствии с п. 6.1 и 6.2 Оферты.
- 6.7.5. Если Заказчик оплатил стоимость Услуг через сервис «Сбербанк Онлайн», то Сумма возврата выплачивается ему по банковским реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении о возврате денежных средств, поданным в соответствии с п. 6.1 и 6.2 Оферты.
- 6.7.6. Если Заказчик оплатил стоимость Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.7.3 Оферты, сумма возврата рассчитывается по формуле, указанной в п. 6.5 и 6.6 Оферты, сумма возврата выплачивается в соответствии с п. 6.7 Оферты. Выплата производится по банковским реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, поданном в соответствии с п. 6.1 и 6.2 Оферты.
- 6.7.7. Если Заказчик воспользовался Переводом с одной Программы на другую, то количество проведенных Обществом Занятий (N2), общее количество Занятий в приобретенной Законным представителем Программе (N1), общая стоимость Программы (Y) – рассчитывается исходя из условий той Программы, на которой обучается Учащийся на момент направления Заявления, указанного в п. 6.1 Оферты.

## 7. ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. Общество оказывает Услуги и организационно-информационное обслуживание посредством использования Сайта, задействуя при этом Личные данные Заказчика и Учащегося.
- 7.2. Заказчик и/или Учащийся уведомлен, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных: <https://otus.ru/legal/privacy/>.
- 7.3. Заказчик, акцептируя Оферту подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных: <https://otus.ru/legal/privacy/> в полном объеме.
- 7.4. Заказчик вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку и хранение его персональных данных и персональных данных Учащегося, путем направления Обществу письменного заявления об отказе от обработки и хранения его персональных данных, либо направить соответствующее заявление по адресу электронной почты: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru).

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ

- 8.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Обществу, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Общества, и другим третьим лицам.
- 8.2. Используя Сайт, Заказчик и Учащийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику и/или Учащемуся в результате пользования Сайтом и акцепта Оферты.
- 8.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Заказчик и/или Учащийся признают, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат Обществу и/или его представителям. Заказчику и/или Учащемуся

запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

- 8.4. Во избежание сомнений, Заказчику и/или Учащемуся запрещается:
- 8.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Занятий, библиотеки Курсов, Программ обучения, учебно-методических материалов), полученную на Сайте и/или в ходе потребления оказываемых Услуг, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
  - 8.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе, полученной в ходе потребления оказываемых Услуг;
  - 8.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
  - 8.4.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе адреса местонахождения, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и иную подобную информацию;
  - 8.4.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Обществом. Запрещается публиковать незаконную информацию и рекламу;
  - 8.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
  - 8.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других Учащихся, пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.
- 8.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик и/или Учащийся обязуется указывать адресную ссылку на Сайт.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Общества: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/). и Офертой.
- 9.2. Сайт (может содержать ссылки на другие интернет-страницы в сети Интернет-сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик и Учащийся получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Заказчиком и/или Слушателем.
- 9.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Общества, так и на стороне Заказчика и/или Учащегося, приведшие к невозможности получения Заказчиком и/или Учащимся доступа к Сайту, Программе и/или Занятию, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают от ответственности за неисполнение обязательств.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком и/или Учащимся условий Оферты, правил пользования Сайтом, законодательства Российской Федерации, либо технических требований, указанных в п. 1.24 Оферты и содержащихся в Положении об учебных материалах: [https://otus.ru/legal/polozhenie\\_ob\\_uchebnyh\\_materialah\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_ob_uchebnyh_materialah_otus_kids/) Общество вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Заказчика и/или Учащегося к определенным или всем функциям Сайта, Программ обучения и/или Занятиям.
- 9.5. При выявлении случаев предоставления Заказчиком и/или Учащимся доступа к Личному кабинету третьим лицам, Общество по своему выбору применяет меры, предусмотренные п. 9.4 Оферты. При этом Общество вправе полностью заблокировать доступ Заказчику и/или Учащемуся к Личному кабинету, Программам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком.
- 9.6. Нарушение Заказчиком и/или Учащимся условий Оферты, повлекшее неблагоприятные последствия для Общества (ущерб, административная и иная ответственность, претензии третьих лиц), является основанием для Общества прекратить доступ Заказчику и/или Учащемуся к Программе и/или к Сайту.
- 9.7. В случаях, указанных в п. 9.4-9.6 Оферты денежные средства в счет оплаты Стоимости Услуг возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Слушателя/Законного представителя.
- 9.8. В случае возникновения технических проблем в работе Сайта в момент потребления Услуг и/или получения доступа к информационным материалам Слушателем, Общество обязуется приложить все надлежащие усилия для решения таких проблем в скорейшее время. При этом если из-за указанной проблемы потребление Услуг или получение доступа стало невозможным, то Общество оказывает Услуги и/или предоставляет доступ к информационным материалам вскоре после решения технической проблемы в разумный срок, при этом в обязательном порядке уведомив Заказчика и/или Учащегося. Стороны пришли к соглашению, что

невозможность скорейшего решения технической проблемы в работе Сайта является обстоятельством непреодолимой силы и не налагает на Общество каких-либо санкций.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор считается заключенным, а условия Оферты принятыми Заказчиком в полном объеме, с момента нажатия кнопки «ОПЛАТИТЬ» на соответствующей интернет-странице Сайта, содержащей информацию о Программе, Подготовительном курсе или Подписке.
- 10.2. Договор действует до даты окончания соответствующей Программы, а в части неисполненных обязательств – до полного их исполнения Сторонами, если иное не установлено соответствующим разделом Оферты.
- 10.3. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода обучения в соответствии с условиями п. 4.2.5 - 4.2.8 Оферты.
- 10.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением Договора или признанием недействительным условий Оферты, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 10.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Общества (договорная подсудность).

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

- 11.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Оферты.
- 11.2. Текст Оферты может быть в любое время изменен Обществом в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на настоящей интернет-странице Сайта. Условия Оферты остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в нее изменений со стороны Общества на весь срок ее действия.
- 11.3. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Заказчик и/или Учащийся обязуется ознакомиться с новой версией Оферты. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета означает согласие Заказчика и/или Учащегося с условиями новой версии Оферты в полном объеме.
- 11.4. Если Заказчик и/или Учащийся не согласен с условиями новой версии Оферты, он прекращает пользование Сайтом.
- 11.5. В том случае, если Заказчик оплатил Услуги и не согласен с новой версией Оферты, он обязан уведомить об этом Общество, отправив сообщение на адрес электронной почты [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru). В указанном случае Учащийся может завершить обучение по оплаченным Программам на условиях Оферты в редакции, действовавшей на момент оплаты Услуг Заказчиком. По завершению потребления оплаченных Услуг Заказчик и/или Учащийся обязаны прекратить пользование Сайтом или согласиться с новой версией Оферты. При этом продолжение использования Личного кабинета означает принятие Заказчиком и/или Учащимся условий новой версии Оферты в полном объеме.
- 11.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Общества в одностороннем порядке в случаях:
  - 11.6.1. установления нарушения Заказчиком и/или Учащимся порядка приема на обучение, установленного Положением о порядке приема, перевода, отчисления Учащихся:  
[https://otus.ru/legal/polozhenie\\_o\\_poryadke\\_priema\\_perevoda\\_i\\_otchisleniya\\_otus\\_kids/](https://otus.ru/legal/polozhenie_o_poryadke_priema_perevoda_i_otchisleniya_otus_kids/)  
повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
  - 11.6.2. в случае применения к Учащемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Учащимся обязанностей по добросовестному освоению Программы;
  - 11.6.3. просрочки оплаты Стоимости Услуг;
  - 11.6.4. невозможности надлежащего исполнения Обществом обязательств по оказанию Услуг вследствие действий и/или бездействия Учащегося;
  - 11.6.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- 11.7. Договор также расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Общества.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.6. Стороны пришли к соглашению, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов с доменом Общества и с электронного адреса Заказчика,

- указанного им в Личном кабинете, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Офертой.
- 12.7. Оферта и все возникающие из нее правоотношения регулируются законодательством РФ.
- 12.8. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.
- 12.9. Заказчик, акцептуя Оферту гарантирует:
- достоверность сведений, предоставляемых о себе и Учащемся;
  - является Законным представителем Учащегося;
  - является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
  - самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных и неполных сведений;
  - самостоятельный контроль Учащегося в процессе всего периода обучения.
- 12.10. Заказчик, акцептуя Оферту подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Оферты, согласен с ними в полном объеме и принимает все права и обязанности по ним.

### 13. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (ООО «Отус онлайн-образование»)  
Адрес местонахождения: 125167, г. Москва, аллея Нарышкинская, дом 5, строение 2, помещение IV, комната 54;

Реквизиты:

ИНН 9705100963

КПП 771401001

ОГРН 1177746618576

ОКПО 16102045

ОКАТО 4528650000

Р/с 40702810601300013780

В банке АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Лицензия на право осуществления образовательной деятельности № 039825 (регистрационный номер Л035-01298-77/00182504) выдана 28 декабря 2018 года Департаментом образования и науки города Москвы, бессрочно. Электронная версия указанной Лицензии доступна в соответствующем разделе Сайта: <https://otus.ru/legal/license/>

Электронная почта: [help@otus.ru](mailto:help@otus.ru),

Телефон: +7 (499) 938-92-02

Генеральный директор Волошин Дмитрий Александрович, действующий на основании Устава

