

**Положение о ценовой политике в отношении образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительным общеразвивающим программам), оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о ценовой политике в отношении образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительным общеразвивающим программам), оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование» (далее — Положение) регулирует отношения, связанные с порядком оплаты, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг в Обществе.
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом Общества, его действие распространяется на всех Учащихся, поступающих и обучающихся в Обществе, Заказчиков, сотрудников Общества, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.3. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Правила оказания платных образовательных услуг», а также Уставом и локальными нормативными актами Общества.
- 1.4. Общество устанавливает и утверждает размер оплаты за платные образовательные услуги по каждой реализуемой Программе.

**2. Термины и определения**

- 2.1. **Сайт** — сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный по электронному адресу: <https://otus.ru>.
- 2.2. **ПО** — программное обеспечение на Сайте, которое является платформой электронной коммерции **Сайт** — сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный по электронному адресу: <https://otus.ru>.
- 2.3. **ПО** — программное обеспечение на Сайте, которое является платформой электронной коммерции (Маркетплейс) образовательных продуктов и иных услуг Общества с автоматически формируемой образовательной траекторией и являющейся основной составной частью Сайта. ПО является результатом исключительной исследовательской деятельности Общества, все исключительные права на которое принадлежат Обществу.
- 2.4. **Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576 КПП 771401001, адрес местонахождения: 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, строение 2, помещение IV, комната 54.
- 2.5. **Учащийся** — несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 7 до 17 лет, потребляющее платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам: дополнительным общеразвивающим программам, оказываемые Обществом, обучающийся от своего имени, с согласия и под наблюдением Заказчика: законного представителя, действующего в интересах несовершеннолетнего физического лица на основании Договора, в соответствии с его условиями.
- 2.6. **Договор** — договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам: дополнительным общеразвивающим программам, заключенный между Обществом и Заказчиком в интересах несовершеннолетнего физического лица, путем акцепта оферты: [https://otus.ru/legal/offer\\_kids/](https://otus.ru/legal/offer_kids/) (далее — **Оферта**).
- 2.7. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, являющееся законным представителем: родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего Учащегося, действующий от имени и в интересах Учащегося, а также юридическое лицо, оплачивающее на основании Договора образовательные услуги, оказываемые Обществом в пользу Учащихся, названных Заказчиком.
- 2.8. **Стороны** — стороны Договора: Общество и Учащийся.
- 2.9. **Личный кабинет** — совокупность защищенных интернет-страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и Учащегося на Сайте. Регистрация Личного кабинета осуществляется в порядке, определенном

Пользовательским соглашением: <https://otus.ru/legal/terms/> путем внесения Личных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Используя Личный кабинет, Учащийся имеет возможность:

- потреблять оказываемые Обществом Услуги;
- получать всю необходимую информацию о таких Услугах и процессе их оказания;
- вносить и изменять сведения о себе, пароль;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.

Используя Личный кабинет, Заказчик имеет возможность:

- оплачивать услуги Общества;
- получать всю необходимую информацию о таких Услугах и процессе их оказания;
- вносить и изменять сведения о себе, Учащемся, пароль;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета.

Доступ и регистрация личного кабинета осуществляется путем внесения Личных данных Заказчиком в предусмотренные для этого поля на Сайте.

- 2.10. **Программа** — утвержденная Обществом дополнительная общеобразовательная программа: дополнительная общеразвивающая программа, реализуемая Обществом в форме очного обучения с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Программа предоставляется посредством предоставления доступа к ПО на Сайте на весь срок такой Программы и состоит из Занятий, домашних заданий, методических, учебных, текстовых, графических и иных соответствующих материалов, соотносящихся с тематикой такой Программы.
- 2.11. **Страница Программы** — интернет-страница Сайта, содержащая информацию о соответствующей Программе: тему, вид, уровень и/или направленность, период, срок освоения, стоимость Программы, а также иную информацию о Программе.
- 2.12. **Группа** — группа Учащихся, одновременно проходящих обучение по каждой конкретной Программе.
- 2.13. **Платные образовательные услуги** — осуществление образовательной деятельности в соответствии с Договором, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и/или юридических лиц.
- 2.14. **Стоимость обучения** — плата за оказываемые образовательные услуги (далее — плата, стоимость).
- 2.15. **Промокод** — информация в электронном виде, содержащая кодовое слово (последовательность символов, известная только Заказчику, Обществу). Промокод является уникальным и может использоваться однократно или многократно. Промо-код удостоверяет право его владельца (клиента) на получение специальных условий приобретения услуг. Под специальными условиями могут подразумеваться скидки, подарки и другие поощрения или их комбинации.
- 2.16. **Бонус** — дополнительное поощрение Заказчика за выполнение определенных условий (например, получение в подарок второй Программы при оплате одной из онлайн-программ);
- 2.17. **Верификация** — процедура подтверждения личности пользователя.
- 2.18. **Банк-партнер** — любой из банков, с которым у Общества имеется соглашение. Перечень таких банков можно уточнить в отделе продаж Общества.
- 2.19. **Акция** — стимулирующее мероприятие, в рамках которого участники акции получают скидки, бонусы или другое поощрение от Общества.
- 2.20. Все остальные используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

### 3. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты:

- 3.1. Общество оказывает платные образовательные услуги Учащимся по дополнительным общеобразовательным программам: дополнительным общеразвивающим программам.
- 3.2. Стоимость обучения указывается на Странице Программы. Стоимость Программы может быть изменена Обществом по своему усмотрению, при этом такие изменения действуют только в отношении прав и обязанностей Учащихся, Заказчиков и Общества, возникшие после опубликования информации об изменении стоимости Программы на соответствующей странице Сайта.
- 3.3. Оплата Стоимости обучения осуществляется в полном или частичном объеме (предоплата) установленным Обществом, до начала оказания платных образовательных услуг по соответствующей Программе.
- 3.4. Оплата Стоимости обучения, в случае если это прямо предусмотрено соответствующим Договором, осуществляется в порядке оплаты Стоимости обучения частями. В случае выбора способа оплаты, указанного в настоящем пункте, Заказчику предоставляется возможность оплаты Стоимости обучения до момента окончания

оказания образовательных услуг, при этом первая оплата осуществляется до начала оказания образовательных услуг. Размер и количество оплат согласуются Сторонами посредством обмена электронными письмами, в отношении Заказчика: с почты, указанной в его Личном кабинете; в отношении Общества: с почт, с доменным именем @otus.ru.

При не поступлении от Заказчика очередного платежа в течение 2 (двух) недель с момента наступления даты такого очередного платежа, Общество вправе отчислить Учащегося без какого-либо денежного возмещения за неуплату Стоимости Услуг.

- 3.5. Заказчику, оплачивающему образовательные услуги, может быть предоставлена возможность оплаты в соответствии с действующими в Российской Федерации Федеральными и Региональными программами или в рассрочку (кредит) за счет заемных средств банка-партнера. Рассрочка (кредит) предоставляется банком-партнером Общества, при этом Общество не гарантирует выдачу кредита, не устанавливает перечень документов, необходимых для получения кредита и не несет ответственности за отказ Заказчику банком-партнером в предоставлении кредита.

#### **4. Информация об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг**

- 4.1. Общество вправе снизить стоимость Программы за счет Промокодов, Бонусов, а также в рамках проводимых Акций.
- 4.2. Актуальная информация о Промокодах, Бонусах, об условиях каждой Акции, действующей на момент заключения Договора, размещается Сайте.
- 4.3. Образовательные услуги могут оказываться бесплатно в рамках проводимых Акций, условия которых доступны на Сайте.
- 4.4. После прохождения регистрации на Программу и оплаты стоимости Программы Заказчик и/или Учащийся не вправе использовать Промокод в дальнейшем.

#### **5. Порядок возврата денежных средств**

- 5.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», а также в соответствии с условиями Договора.
- 5.2. Возврат денежных средств, оплаченных из личных средств Заказчика, осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного Заказчиком на электронную почту: help@otus.ru о возврате денежных средств. Моментом отказа от оказания Услуг считается момент получения Обществом запроса от Заказчика в форме, позволяющей идентифицировать Заказчика.
- 5.3. Заявление о возврате денежных средств, оплаченных из личных средств Заказчика должно содержать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
  - адрес электронной почты Заказчика;
  - Банковские реквизиты Заказчика.
- 5.4. Возврат денежных средств, оплаченных из личных средств Заказчика, осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.
- 5.5. Возврат денежных средств оплаченных за счет средств материнского капитала, осуществляется Обществом на расчетный счет территориального Пенсионного фонда РФ, в порядке предусмотренной законодательством РФ, при этом Заказчик обязуется подать заявление о возврате денежных средств в соответствии с законодательством РФ в территориальный Пенсионный фонд РФ и Обществу.
- 5.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) с даты получения Обществом заявления о возврате.
- 5.7. При возврате денежных средств учитываются в том числе, Занятия, фактически проведенные Обществом до момента отказа от оказания Услуг, но не посещенные Учащимся.
- 5.8. Сумма возврата денежных средств (далее – **Сумма возврата**) рассчитывается исходя из стоимости 1 (одного) Занятия.
- 5.9. Стоимость 1 (одного) Занятия рассчитывается, по следующей формуле:

$$O = Y / N1,$$

где

**O** – стоимость 1 (одного) Занятия,

**Y** – общая стоимость Программы,

**N1** – общее количество Занятий в приобретенной Программе.

5.10. Общая сумма возврата денежных средств рассчитывается по следующей формуле:

$$C = A - O * N2,$$

где

**A** – сумма, оплаченная Учащимся за Программу,

**C** – сумма возврата по Программе,

**N2** – количество проведенных Обществом Занятий.

5.11. Общие условия выплаты Суммы возврата:

5.12. Если Сумма возврата меньше Стоимости обучения, оплаченной на дату подачи заявления о возврате в порядке, определенном п. 5.2-5.3 Положения, то Общество выплачивает разницу между оплаченной Стоимостью обучения и Суммой возврата.

5.13. Если Сумма возврата больше оплаченной Стоимости обучения на дату подачи заявления о возврате в порядке, определенном 5.2-5.3 Положения, то Сумма возврата и разница не выплачиваются, если иное не предусмотрено Договором. При этом Заказчик обязуется выплатить Обществу разницу между суммой возврата по Программе и оплаченной Стоимостью обучения, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи заявления о возврате в порядке, определенном настоящим Положением или Договором, в случае, предусмотренном п. 5.4 Положения.

5.14. Если Заказчик оплатил стоимость Услуг через электронные платежные системы, то Сумма возврата выплачивается ему через оператора электронных платежных систем на основании заявления о возврате денежных средств, поданного в соответствии с п. 5.2-5.3 Положения.

5.15. Если Заказчик оплатил Стоимость обучения через сервис «Сбербанк Онлайн», то Сумма возврата выплачивается по банковским реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении о возврате денежных средств, поданным в соответствии с п. 5.2-5.3 Положения.

5.16. Если Заказчик оплатил Стоимость обучения, воспользовавшись услугами оплаты в рассрочку (кредит) банков-партнеров Общества, Сумма возврата рассчитывается по формуле, указанной в п. 5.9–5.10 Положения, Сумма возврата выплачивается в соответствии с п. 5.12 Положения. Выплата производится по банковским реквизитам Заказчика, указанным в заявлении, поданном в соответствии с п. п. 5.2-5.3 Положения.

5.17. Если Заказчик воспользовался Переводом с одной Программы на другую, то количество проведенных Обществом Занятий (**N2**), общее количество Занятий в приобретенной Законным представителем Программе (**N1**), общая стоимость Программы (**Y**) – рассчитывается исходя из условий той Программы, на которой обучается Учащийся на момент направления Заявления, указанного в п. 5.2-5.3 Положения.

## 6. Заключительные положения

6.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генеральной директором Общества и размещаются на Сайте: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/).

6.2. Все локальные акты Общества, упомянутые в настоящем Положении, доступны на Сайте: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/).

6.3. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на Сайте: [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/) и действует до принятия и опубликования на Сайте [https://otus.ru/legal/main\\_info/](https://otus.ru/legal/main_info/) Положения в новой редакции.

6.4. Контроль за соблюдением Положения осуществляет Генеральный директор Общества – Волошин Дмитрий Александрович.

Генеральный директор ООО «Отус онлайн-образование» \_\_\_\_\_

/ Волошин Д.А./

